

## **Politica per la qualità** rif. Norma ISO 9001:2015

La MONEL s.n.c. ha deciso di istituire un Sistema di gestione per la Qualità conforme ai requisiti espressi dalla Norma ISO 9001:2015 per le seguenti attività:

### ***Montaggio completo di avvolgimenti per gruppi elettromeccanici e lavorazioni meccaniche***

La Direzione considera la Politica per la Qualità come il mezzo per condurre l'impresa verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni. Essa costituisce parte integrante della strategia generale dell'impresa che ha come fine la redditività economica dell'azienda e quindi la sua permanenza sul mercato nel corso del tempo e si basa sui seguenti obiettivi:

- Chiara identificazione delle esigenze del Cliente in termini di prodotto e di servizio;
- Puntuale risposta alle richieste esplicite ed implicite del cliente;
- Capacità di ascolto e di confronto continuo con il Cliente consapevoli del valore aggiunto che apportano alla relazione e al prodotto;
- Sviluppo di un'organizzazione produttiva, basata sull'analisi dei dati e dei risultati ottenuti, al fine di cogliere le opportunità di lungo termine;
- Creazione di un clima di lavoro positivo e gratificante, garantendo ai lavoratori condizioni di lavoro sicure e salubri e la loro partecipazione e consultazione nel raggiungimento degli obiettivi di salute e sicurezza;
- Selezione di fornitori con cui instaurare un rapporto di collaborazione che permetta di raggiungere obiettivi comuni di crescita;
- Garantire il completo soddisfacimento dei requisiti tecnici e di sicurezza tali da realizzare prodotti specifici;
- Gestire con la manutenzione preventiva, regolare e sistematica le infrastrutture e le attrezzature perseguendo l'obiettivo di garantire la continuità e l'efficienza del servizio;

Ulteriori obiettivi per la qualità verranno definiti con cadenza annuale nel corso dell'attività di riesame da parte della Direzione.

Al fine di raggiungere questi obiettivi per la qualità, la Direzione si impegna a:

- ✓ Attivare, mantenere e migliorare costantemente un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- ✓ Monitorare periodicamente il sistema qualità attraverso la predisposizione di audit interni, al fine di valutare il rispetto dello stesso;
- ✓ Assicurare che la Politica della Qualità venga comunicata, compresa (verificando a fine riunione o in fase di audit interno) e applicata a tutti i livelli aziendali.

La MONEL s.n.c ha determinato quali fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema Gestione Qualità. Tale valutazione è presente nel documento M.4.1 Analisi del contesto e delle parti interessate e costituisce documento di input nel Riesame della Direzione, svolto almeno annualmente o al cambiamento dei fattori analizzati.

Tale analisi porta alla conseguente valutazione dei rischi/opportunità e al successivo piano di miglioramento.